

מדינת ישראל

משרד האוצר - החשב הכללי

תאריך: ז' באדר התשע"ז
05/03/17
סימוכין: 234079

סיכום ישיבת ועדת פטור ממכרז מיום 05/03/17

משתתפים:

מר יובל רוז, סגן בכיר לחשב הכללי, יו"ר הוועדה
רו"ח אילנה בר-תקווה, סגנית מנהל יחידת הביקורת, חבר ועדה
עו"ד אסתי פלדמן, הלשכה המשפטית, חברת ועדה, יועצת משפטית

הנושא: משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי

החלטת ועדת המכרזים מיום 13/02/17
נתקבל בוועדת הפטור ביום 14/02/17

בקשה מס': 594191

בקשה לאישור החלטת ועדת המכרזים להתקשרות המשך עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, לצורך מתן שירותי יעוץ בתחום שירותי הלקוחות והפעלת מערכי שירות, לתקופה שמיום 01/05/17 ועד ליום 30/04/18, על פי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 (להלן – תקנות חובת המכרזים).


היקף ההתקשרות המבוקש/מאושר: 400,000 שקל כולל מע"מ


החלטת הוועדה: ממליצים בפני החשב הכללי מתן פטור מחובת מכרז להתקשרות עם סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ, על פי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים, לתקופה שמיום 01/05/17 ועד ליום 30/04/18.

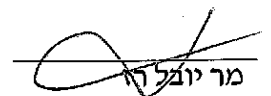
הערות ונימוקים:

1. במהלך שנת 2011, ערכה היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור במשרד רוה"מ, מכרז פומבי מס' 27/11 למתן שירותי ייעוץ בתחום שירות הלקוחות והפעלת מערכי שירות. ביום 11 בנובמבר 2012, הכריזה ועדת המכרזים של משרד רוה"מ על זכייתה של חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ בהליך האמור. תקופת ההתקשרות אושרה לשנה מיום 1 בינואר 2013 ועד ליום 31 בדצמבר 2013 בסכום של 1,925,000 ₪ לשנה כולל מע"מ. למשרד שמורה אופציה להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות- עד שנתיים במצטבר.
2. בתאריך 3.11.2015 אישרה ועדת המכרזים לפי תקנה 3(4)(ב) (1) לתח"מ את הארכת ההתקשרות עם החברה לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ לשנת 2016 על סכום יתרת ההתקשרות משנת 2015 אשר עמדה נכון לאותה עת על סך של כ- 770,000 ₪ כולל מע"מ, וזאת כדי להשלים באמצעות החברה פעילויות ליבה שמקיימת היחידה וביניהן הקמת מוקד מענה ממשלתי מרכזי, הטמעת מתודולוגיית כתיבת אמנות השירות במשרדי הממשלה והקמת מערך הדרכה והטמעה בתחום השירות בגופי הממשלה.
3. בעקבות עיכוב בפרסום המכרזים הקשורים בהקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי, וכן השתהות שחלה במספר לא מבוטל של ארגונים בכל הקשור בכתיבת אמנות שירות, השימוש בפועל בשירותי החברה בין החודשים ינואר עד יוני 2016 היה דל ועמד על- 671 שעות יעוץ בלבד (הנעמדות בסך של כ- 108,533 ₪ כולל מע"מ). לאור כך, בהתאם לאישור ועדת המכרזים בפרוטוקול 308 מתאריך 7.8.2016, אישרה ועדת הפטור המשרדית בתאריך 13.9.2016 מתן פטור ממכרז בנוגע להתקשרות המשך ללא עלות נוספת, בהתאם לתקנה 3(4)(ב) (2) לתקנות חובת מכרזים ואישרה להאריך את ההתקשרות עם חברת סנסקום בע"מ לשם מתן ייעוץ וניהול פרויקטים, ללא עלות נוספת (במהלך חציון שני של שנת 2016 בוצעו הזמנות נוספות מול הספק וסה"כ עומדת יתרת סכום ההתקשרות עם החברה נכון לעת זו על סך של כ- 293,220 ₪ כולל מע"מ) וזאת עד ליום 31.12.2017.
4. החברה מסייעת ליחידה בכתיבת והטמעת מכרזים מענה מרכזי ממשלתי ובחירת ספק במסגרת מכרז להפעלת מוקד השירות ובנוסף לליווי היחידה בשלב הטמעת הפעילות של הספקים הזוכים במכרזים בשנה הבאה עד סוף אפריל 2018.
5. לאור העובדה כי ההתקשרות עם החברה היא במקור על סך 1,925,000 ₪ כולל מע"מ והיא הוקטנה, במה שמתגלה בדיעבד כטעות, ל- 1,200,000 ₪ כולל מע"מ, מבקשת היחידה לשיפור השרות את אישור הוועדה להרחבת והארכת ההתקשרות עם חברת סנסקום- ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ עד לתאריך 30.4.18 ובהגדלת תקציב ההתקשרות עמה בסכום של 400,000 ₪ כולל מע"מ לשם שימור רציפות פעילות היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור עד לסיום הליך מכרז הייעוץ החדש והשלמת ביצוע הקמת מוקד המענה הממשלתי המרכזי ותכנית ההדרכה באופן מיטבי.


6. שווין המצטבר של כל התקשרויות ההמשך שנעשו להתקשרות הראשונה אינו עולה על שווי ההתקשרות הראשונה, וכן השווי המצטבר של התקשרויות ההמשך לרבות ההתקשרות הנוכחית אינו עולה על 2.5 מלש"ח. עם זאת, מאחר ובמהלך 12 החודשים הקודמים למועד עריכת התקשרות ההמשך בוצעה התקשרות המשך להתקשרות הראשונה, האישור להרחבת ההתקשרות הוא בסמכות החשכ"ל (ועדת הפטור) בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(3).
7. כוונת ההתקשרות פורסמה במערכת המנוף ולא הוגשו השגות.
8. בישיבתה מיום 13.2.17 אישרה ועדת המכרזים את התקשרות ההמשך, בכפוף לאישור ועדת הפטור בחשכ"ל.
9. מר יאיר פראנק, ראש רשות התקשוב, בחוות דעות מיום 13/02/17, ממליץ לאשר את ההתקשרות.
10. גבי תמר קליין, מנהלת תחום בכירה מחשוב ומערכות מידע, בחוות דעתה מיום 22/02/17, ממליצה לאשר את ההתקשרות.
11. מר עמית וסאל, מנהל ענף חשכ"ל, בחוות דעתו מיום 22/02/17, ממליץ לאשר את ההתקשרות.

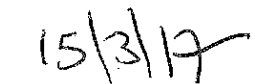

 עו"ד אסתי פלדמן


 רו"ח אננה-בכ-תקווה


 מר יואל

אישור החשב הכללי :
 אני מאשר את התקשרות ההמשך בפטור מחובת מכרז, לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים,
 וזאת בכפוף לאמור לעיל בהחלטת ועדת הפטור.


 מר רוני חזקיהו


 תאריך